

Conditions Générales de Prestations de Services

Les conditions générales de prestations de services présentent les droits et obligations de **En Quelques Clics**, spécialisée dans la création de site internet, identité visuelle et référencement, domiciliée au 30 avenue Carnot, 59300 VALENCIENNES - SIRET 83215426400010, ci-après désignée par le terme « Nous » ou par sa dénomination d'une part, et toute personne physique agissant en tant que représentant légal de l'entreprise ou dans le cadre d'une activité non professionnelle ci-après désignée par le terme « Client ».

Article 1 : Objet

Les présentes conditions visent à définir les modalités dans lesquelles Nous accomplirons nos prestations suite à la demande expresse du Client. Les présentes conditions générales pourront être complétées, si besoin est, par des conditions particulières, qui dans ce cas seront annexées.

Article 2 : Application des conditions générales

Les présentes conditions s'appliquent dès l'acceptation et la signature par le Client du devis. Elles seront mises à disposition du client à la suite du devis.

Article 3 : Nature, date et lieu des prestations

Les prestations que Nous fournissons ont pour but de répondre aux demandes du client concernant un site web, l'identité visuelle ou le référencement. Nous assurons la création de sites web, la refonte de sites, la création d'identité visuelle (charte graphique, logo), la refonte d'identité visuelle et le référencement sur les moteurs de recherche et les réseaux sociaux.

Cette liste n'est pas exhaustive et Nous nous réservons le droit, d'ajouter, de supprimer ou de modifier tout service, si Nous le jugeons nécessaire, le Client sera informé de ces modifications si elles ont un impact sur lui.

Nous intervenons uniquement suite à la signature du devis par le Client après un premier rendez-vous. Nous effectuons nos prestations dans nos locaux. La durée d'exécution des prestations est convenue au préalable d'un commun accord par téléphone ou par mail entre Nous et le Client.

Article 4 : Devis préalable

Pour toute prestation, un devis écrit sera établi. Ce devis précisera les coordonnées du Client, le détail des prestations ainsi que le coût total de l'intervention exprimé toutes taxes comprises. **TVA NON APPLICABLE ART. 293B DU C.G.I.** Le devis sera valable deux semaines, durant lesquelles le Client pourra choisir de contracter ou de ne pas contracter.

Article 5 : Acceptation du devis

Suite à sa réalisation, le Client devra s'il accepte la mise en œuvre de la prestation, signer le devis. Ce devis fixera la date, les modalités, et le prix de la prestation à réaliser. La durée de

réalisation de la prestation sera convenue à l'écrit par mail. Les retards ne pourront en aucun cas donner lieu à une demande de dommages et intérêts.

Article 6 : Tarifs applicables

Les tarifs applicables aux prestations de En Quelques Clics seront portés à la connaissance du Client avant toute intervention via un devis préalablement rempli et signé.

Tout devis préalablement établi sera valable pour une durée d'un mois, les prix s'entendent nets, TTC sur la base des tarifs en vigueur.

Nos déplacements dans un rayon de 50 km autour de Valenciennes sont inclus dans le prix total du devis. Au-delà, un forfait déplacement supplémentaire sera appliqué de 0,5€ TTC du kilomètre.

Article 7 : Paiement

Le paiement des prestations s'effectue net TTC par virement bancaire ou par chèque à l'ordre indiqué sur le devis, après présentation du travail effectué par nos soins.

Article 8 : Annulation, rétractation

En vertu de l'article L121-20 du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de rétractation d'une durée de 14 jours dès la signature du devis.

Article 9 : Limites d'intervention

Nous nous réservons le droit de refuser et/ou cesser l'exécution de toute prestation convenue si :

La demande du client n'est pas légale ou conforme à la législation en vigueur.

Dans le cadre d'une intervention sur un site existant, le client continue d'intervenir sur le site ou de le modifier sans nous avoir consulté au préalable.

Un manque d'informations claires sur le projet entraînant l'impossibilité de l'exécution de la prestation.

Cette liste n'est pas exhaustive. Dans le cas d'un refus de prestation ou d'une cessation de la prestation de Notre part, aucun dommage et intérêt ne pourra être réclamé par le Client ; seules les sommes déjà versées au titre de paiement seront dues.

Article 10 : Obligations du Client

Le Client s'engage à mettre à disposition de En Quelques Clics tous les moyens nécessaires pour la réalisation des prestations définies dans le délai convenu et à fournir toutes les informations afin de permettre leur bon déroulement.

En outre le Client s'engage à régler le prix de la prestation suite à son exécution dans les conditions prévues à l'article 7.

Le Client est tenu de réaliser les sauvegardes nécessaires avant toute intervention sur son site, il reste responsable des données présentes sur celui-ci.

Article 11 : Responsabilité

Les prestations que Nous réalisons ne sont soumises qu'à une simple obligation de moyens et non à une obligation de résultat.

Nous ne pouvons être tenus responsables pour la perte de données suite à notre intervention.

Il est convenu que Notre responsabilité peut être engagée uniquement pour les dommages directs et prévisibles résultant de notre prestation. Est exclue l'indemnisation des dommages indirects subis par le Client. Nous ne serons en aucun cas responsables des dommages causés par une éventuelle inexécution par le Client de ses obligations.

Article 12 : Réserve de propriété

En Quelques Clics se réserve la propriété des travaux vendus jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et en intérêts. A défaut de paiement du prix à l'échéance convenue, la vente sera résolue de plein droit si bon semble à En Quelques Clics sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourra réclamer En Quelques Clics.

D'autre part, à ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, En Quelques Clics se réserve le droit de revendiquer les impayés, dans le cadre de la procédure collective.

Article 13 : Cas de force majeure

La survenance d'un cas de force majeure a pour effet de suspendre l'exécution des obligations contractuelles de En Quelques Clics.

Est un cas de force majeure, tout événement indépendant de la volonté de En Quelques Clics et faisant obstacle à son fonctionnement normal pour la réalisation de ses prestations.

Constituent notamment des cas de force majeure, les grèves totales ou partielles entravant la bonne marche de En Quelques Clics ou celle de l'un de nos hébergeurs ou de la fourniture d'énergie.

Dans de telles circonstances, En Quelques Clics préviendra le Client, par écrit, dans les 24 heures de la date de survenance des événements, le contrat liant En Quelques Clics et le Client étant suspendu de plein droit, sans indemnité, à compter de la date de survenance de l'événement.

Si l'événement venait à durer plus de 30 jours à compter de la date de survenance de celui-ci, le contrat conclu par En Quelques Clics et le Client pourra être résilié par la partie la plus diligente sans qu'aucune des parties puisse prétendre à l'octroi de dommages et intérêts.

Article 14 : Garantie

Les Prestations que Nous fournissons sont couvertes par une garantie de trois mois à compter du jour figurant sur la facture dans la mesure où le Client n'apporte aucune modification. Cette garantie conventionnelle ne fait pas obstacle aux garanties légales.

Article 15 : Confidentialité

Les parties s'engagent réciproquement à une obligation générale de confidentialité portant sur toute information orale ou écrite, quelle qu'elle soit et quel qu'en soit le support, échangée dans le cadre de la prestation, et ce pendant toute la durée du contrat ainsi qu'après son échéance.

Article 16 : Référencement

Le Client accepte que En Quelques Clics puisse faire figurer parmi ses références les travaux accomplis dans le cadre de la présente prestation.

Article 17 : Loi applicable pour les particuliers

Les litiges découlant de l'application des présentes conditions relèvent du droit français.

Article 18 : Loi applicable pour les professionnels

Pour toutes les contestations relatives aux prestations de En Quelques Clics et toutes les questions relatives aux présentes conditions, seul sera compétent le tribunal de commerce de Lille, qui appliquera la loi française.